

コーセーコスメポート 「フォーチュン フレグランス ハンドリフレッシュジェル」 の表示に関するお詫びと販売中止・自主回収のお知らせ

コーセーコスメポート株式会社(本社:東京都中央区、代表取締役社長:小林 孝雄)は、2020年8月21日に発売しました「フォーチュン フレグランス ハンドリフレッシュジェル」において、消費者に誤認を招く恐れのある表示があったため、販売を中止し、自主回収させていただきます。

対象商品 :フォーチュン フレグランス ハンドリフレッシュジェル
発売日 :2020年8月21日
JANコード :4971710398137



本商品に記載のある「肌を清潔に」という表示が、洗い流さないタイプの化粧品の効果効果表示において、消費者に誤認を招く恐れがあることから、販売を中止し、上記の商品すべてを自主回収させていただきます。なお、商品の安全性、品質には問題はなく、既にお客さまがご使用された場合でも、健康被害等の心配はございません。

お客さま並びにお取引先の皆様に多大なるご迷惑をおかけしますことを、心よりお詫び申し上げます。今後このような事態が発生しないよう、再発防止の徹底に努めてまいります。何卒、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

<お客さまからのお問い合わせ先>

本商品をお持ちのお客さまは、大変恐れ入りますが、下記の「お客様相談室」までご連絡くださいますようお願い申し上げます。回収や返金(商品代金相当のクオカード)などの方法についてご案内させていただきます。

電話でのお問い合わせ先

コーセーコスメポート株式会社 お客様相談室フリーダイヤル 0800-222-2202

受付時間:月～金 9:00～17:00 ※祝・祭日・年末年始を除く

なお、本日よりご案内を開始し、7月3日(土)および7月4日(日)の9:00～17:00はお申し出をお受けしております。

インターネットからのお問い合わせ先

<https://kcp-cp.net/kosecosmeport/customer/input.php>

受付時間:24時間

(お時間を頂く場合がございますので、お急ぎの方はお電話にお問い合わせ下さい。)