

※「個人情報の取り扱いについて」は、「プライバシーポリシー」に名称が変わり、こちらに記載されている内容で2021年4月1日より運用いたします。

株式会社コーセー プライバシーポリシー

株式会社コーセー（以下「当社」といいます。）は、個人情報保護の適切な取扱いの重要性を認識し、お客さま等が安心して当社の商品や各種サービス等をご利用いただけるように努めます。当社における個人情報の取扱いを以下に記載します。

第1. 個人情報の利用目的

当社は、お客さま、取引先各社の役員・従業員様、株主様、当社の役員・従業員等、当社への採用応募者（以下、総称して「お客さま等」といいます。）の個人を識別する情報として、お名前・ご住所・お電話番号・生年月日・メールアドレスなどの個人情報及び当社とのお取引状況などの情報を、それぞれ以下の目的で利用いたします。

1. お客さまに関する情報

- (1) コーセーグループ（※1で定義するものをいい、以下同じです。）の商品の販売、発送及びお問い合わせ対応のため
- (2) お客さまのご意見・ご要望をコーセーグループの商品・サービスなどの改良・改善に反映させるため
- (3) ダイレクトメール、E-Mail、電話等による、美容情報・新商品情報・催事情報等、コーセーグループの事業に関する情報の提供のため
- (4) コーセーグループの事業に関する、施策立案及び商品開発等マーケティング目的の調査及び分析を行うため
- (5) コーセーグループとのお取引に関する信用管理、債権管理・回収のため
- (6) コーセーグループが運営するポイントサービスの提供のため
- (7) お客さまにコーセーグループの商品のレビューを投稿・閲覧等していただくため
- (8) カウンセリング履歴及びコーセーグループの商品の購買履歴の管理のため
- (9) 前各号のほか、あらかじめお客さまの同意を得た目的のため

(※1) (株)コーセー、コーセー化粧品販売(株)、コーセーコスメニエンス(株)、コーセープロフェッショナル(株)、(株)ドクターフィルコスメティクス、コーセープロビジョン(株)、コーセーコスメポート(株)、コーセーミルボンコスメティクス(株)、コーセーマルホファーマ(株)、その他株式会社コーセーの子会社及び関連会社

2. 取引先各社の役員・従業員様に関する情報

- (1) 業務上必要な諸連絡や商談等を行うため
- (2) 取引に関する権利の行使及び義務の履行のため

3. 株主様に関する情報

- (1) 法令に基づく権利の行使及び義務の履行のため
- (2) 株主の地位に対する各種情報提供や株主優待等のご送付のため
- (3) 株主と当社との関係を円滑にするための方策を行うため
- (4) 法令に基づく株主管理を行うため

4. 当社の役員・従業員に関する情報

- (1) 業務上必要な諸連絡を行うため
- (2) 人事労務管理のため
- (3) 給与支払・社会保険関連・福利厚生など各種手続きのため

5. 当社への採用応募者に関する情報

- (1) 採用選考業務のため（選考に関する連絡を含みます。）
- (2) 内定者の管理のため（入社準備手続きを含みます。）
- (3) 採用情報の PR のため
- (4) コーセーグループへの応募及び採用情報の提供のため
- (5) 入社後の雇用管理のため
- (6) 当社及びコーセーグループの採用活動の改善のための検討・活動のため（アンケート等の実施を含みます。）

第2. 個人情報の共同利用

当社は、それぞれ以下の内容の個人情報等を、以下の目的で共同利用します。

1. お客さまに関する情報

当社は、お客さまに関する情報を、コーセーグループ及びお客さまが利用されたコーセーグループの商品を取り扱う店舗（以下「取り扱い店舗」といいます。）との間で、以下の通り、共同利用させていただきます。

(1) コーセーグループとの間で共同利用する場合

ア 共同利用の目的

- ① コーセーグループの商品の販売、発送及びお問い合わせ対応のため
- ② お客さまのご意見・ご要望をコーセーグループの商品・サービスなどの改良・

改善に反映させるため

- ③ ダイレクトメール、E-Mail、電話等による、美容情報・新商品情報・催事情報等、コーセーグループの事業に関する情報の提供のため
- ④ コーセーグループの事業に関する施策立案及び商品開発等マーケティング目的の調査及び分析を行うため
- ⑤ コーセーグループとのお取引に関する信用管理、債権管理・回収のため
- ⑥ コーセーグループが運営するポイントサービスの提供のため
- ⑦ お客さまにコーセーグループの商品のレビューを投稿・閲覧等していただくため
- ⑧ カウンセリング履歴及びコーセーグループの商品の購買履歴の管理のため（お客さまが、コーセーグループの商品を取り扱う店舗において、ご自身の情報を当該店舗がお渡しするタブレット端末その他の記録媒体に新たに入力される際に、その入力作業をサポートするため、お客さまが過去に利用された店舗において登録された顧客情報を当該記録媒体上に表示する目的を含む）
- ⑨ 前各号のほか、あらかじめお客さまの同意を得た目的のため

イ 共同して利用される情報の項目

- ① お名前・ご住所・お電話番号・生年月日・メールアドレスなどの個人情報
- ② カウンセリング履歴、肌情報及び当社とのお取引状況の情報

ウ 共同利用に際しての個人情報管理責任者

当社

(2) 取り扱い店舗との間で共同利用する場合

ア 共同利用の目的

- ① コーセーグループの商品の販売、発送及びお問い合わせ対応のため
- ② ダイレクトメール、E-Mail、電話等による、コーセーグループの商品に関する美容情報・新商品情報・催事情報等の提供のため
- ③ コーセーグループが運営するポイントサービスの提供のため
- ④ お客さまにコーセーグループの商品のレビューを投稿・閲覧等していただくため
- ⑤ カウンセリング履歴及びコーセーグループの商品の購買履歴の管理のため（お客さまが、取り扱い店舗において、ご自身の情報を当該店舗がお渡しするタブレット端末その他の記録媒体に新たに入力される際に、その入力作業をサポートするため、お客さまが過去に利用された別の店舗において登録された顧客情報を当該記録媒体上に表示する目的を含みます。）
- ⑥ 前各号のほか、あらかじめお客さまの同意を得た目的のため

イ 共同して利用される情報の項目

- ① お名前・ご住所・お電話番号・生年月日・メールアドレスなどの個人情報
- ② カウンセリング履歴、肌情報及び当社とのお取引状況の情報

ウ 共同利用に際しての個人情報管理責任者

- ① 当社
- ② 取り扱い店舗

2. 当社の役員・従業員に関する情報

当社は、当社の役員・従業員に関する情報を、以下の当社の関係会社・関係団体との間で、以下の通り、共同利用します。

コーセー化粧品販売（株）、コーセーコスメニエンス（株）、コーセープロフェッショナル（株）、（株）ドクターフィルコスメティクス、コーセープロビジョン（株）、コーセーコスメポート（株）、コーセートラベルリテール（株）、（株）アドバンス、（株）コスメラボ、コーセー保険サービス（株）、コーセー健康保険組合、コーセー企業年金基金、KOALA（共済会）、コーセーインダストリーズ（株）、コーセーミルボンコスメティクス（株）、コーセーマルホファーマ（株）、その他株式会社コーセーの子会社及び関連会社

ア 共同利用の目的

- ① 業務上必要な諸連絡を行うため
- ② 人事労務管理のため
- ③ 給与支払・社会保険関連・福利厚生など各種手続きのため

イ 共同して利用される情報の項目

お名前・ご住所・お電話番号・生年月日・メールアドレスなどの個人情報

ウ 共同利用に際しての個人情報管理責任者

当社

3. 当社への採用応募者に関する情報

当社は、採用応募者の個人情報を、以下の当社の関係会社・関係団体との間で、以下の通り、共同利用します。

コーセー化粧品販売（株）、コーセーコスメニエンス（株）、コーセープロフェッショナル（株）、（株）ドクターフィルコスメティクス、コーセープロビジョン（株）、コーセーコスメポート（株）、コーセートラベルリテール（株）、コーセーインダストリーズ（株）、コーセーミルボンコスメティクス（株）、コーセーマルホファーマ（株）、その他株式会社コーセーの子会社及び関連会社

ア 共同利用の目的

- ① 採用選考業務のため（選考に関する連絡を含みます。）
- ② 内定者の管理のため（入社準備手続きを含みます。）
- ③ 採用情報の PR のため
- ④ コーセーグループへの応募及び採用情報の提供のため
- ⑤ 入社後の雇用管理のため
- ⑥ 当社及びコーセーグループの採用活動の改善のための検討・活動のため（アンケート等の実施を含みます。）

イ 共同して利用される情報の項目

お名前・ご住所・お電話番号・生年月日・メールアドレスなどの個人情報

ウ 共同利用に際しての個人情報管理責任者

当社

第3. 個人情報の第三者への提供

1. 当社は、お客さま等から取得した個人情報を本プライバシーポリシーに記載の利用目的の範囲内でのみ利用させていただき、次の場合を除き、ご本人の情報を第三者に提供することはありません。
 - (1) 法令により必要と判断される場合
 - (2) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合で、ご本人の同意を得ることが困難である場合
 - (3) 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であり、ご本人の同意を得ることが困難である場合
 - (4) 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
 - (5) ご本人が同意されている場合
2. 当社は、次の場合を除き、ご本人の情報を外国にある第三者に提供することはありません。
 - (1) 法令により必要と判断される場合
 - (2) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合で、ご本人の同意を得ることが困難である場合
 - (3) 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であり、ご本人の同意を得ることが困難である場合
 - (4) 国の機関等が法令の定める事務を遂行することにより事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合

- (5) 個人の権利利益を保護する上で我が国と同等の水準にあると認められる外国として個人情報保護委員会規則で定める国にある第三者に提供する場合
 - (6) 個人情報の提供を受ける者との間で、適切かつ合理的な方法により、個人情報保護法第4章第1節の規定の趣旨に沿った措置の実施が確保されている場合
 - (7) 受領者が個人情報の取扱いに係る国際的な枠組みに基づく認定を受けている場合
 - (8) ご本人が同意されている場合
3. 当社は、第1に記載の利用目的の達成に必要な範囲で、個人情報の取扱いを第三者に委託することがあります。その場合、当該第三者と個人情報に関する「秘密保持契約」を締結し、委託した個人情報の取り扱いについては厳重な管理、指導を行います。
 4. 当社は、個人情報を第三者に提供した場合、法令に従い、その提供に関する事項を記録します。また、当社は、個人情報の提供を第三者から受けた場合、法令に従い、その提供に関する事項を確認するとともに、記録します。

第4. 個人情報の開示・訂正・削除等

1. ご本人又はご本人の代理人から当社が保有している個人データの開示の請求のある場合は、お電話をいただいた後に、郵送での対応となります。ただし、以下のいずれかに該当する場合は、お客さまの個人情報のお知らせはできません。
 - (1) お客さま及び第三者の権利利益を害するおそれがあるとき
 - (2) 当社の業務運営に著しい支障をきたすおそれがあるとき
 - (3) 他の法令に違反するおそれがあるときなど
2. お客さまからの開示のご請求にあたり、手数料として別途実費を請求させていただきます。

手数料・・・1回の申請毎に624円（税込み）

※定形郵便料金（84円）＋書留料金（435円）＋本人限定受取郵便料金（105円）

支払方法・・・624円分の郵便切手を申請書類に同封してください。

※郵便料金を変更した場合は、開示のご請求に関する手数料も変更させていただきます。

なお、お客さまからのお知らせの請求にあたり、ご本人を証明する公的な身分証明書（運転免許証、保険証、パスポート、住民票など）の写しが必要です。また、やむをえない理由により、お知らせできない場合もあります。
3. お客さまの個人情報の開示、訂正、利用停止、削除、又は第三者への提供の停止等

につきましては、「個人情報の開示、訂正、利用停止、削除等の申請書」をダウンロードしていただき、必要事項をご記入の上、下記に記載する個人情報に関するお問合せ窓口までご郵送ください。（代理の方が申請される場合は、「委任状」も合わせてご郵送ください。）

※個人情報の訂正、利用停止、削除、第三者提供の停止につきましては手数料をいただいております。

第5. 個人情報に関するお問合せ窓口

個人情報に関するお問合せ・苦情・相談は、次の連絡先までお願いいたします。

連絡先

〒103-8251 東京都中央区日本橋3丁目6番2号

株式会社コーセー 個人情報お問合せ窓口

電話番号：03-3273-1721

※電話受け付け時間は9:00～17:00になります。（土曜日、日曜日、祝日、祭日、年末年始等は除きます。）

本「プライバシーポリシー」の内容は、予告なく変更される場合がありますので、予めご了承ください。