

## 美容スタッフの接客コンテスト、初めて国際大会を開催

株式会社コーセー(本社:東京都中央区、代表取締役社長:小林一俊)は、4月20日に美容スタッフのメイクアップや接客応対を競う接客コンテストを初めて国内、海外合同で国際大会として開催しました。

当社では美容スタッフが“顧客接点の要”として、店頭でお客様の応対を行なっています。美容スタッフは、知識や技術の習得に加え、心を込めた応対で、お客様の“期待に応え、期待を超える”接客を目指して日々トレーニングを重ねています。当社ではそのトレーニングの集大成の場として、業界に先駆けて1975年度から全国規模でのコンテストを毎年開催しており、美容スタッフが切磋琢磨する場として、接客レベルの向上に大きく寄与しています。

また、昨今の海外販売の拡大に伴い、海外においても美容スタッフの育成に取り組んでおり、この度、初めて進出国(中国、台湾、香港、韓国、シンガポール、タイ、マレーシア)で活躍している美容スタッフも日本同様の基準で選出し、国内、海外合同での国際大会を開催することになりました。



現在では、美容に関する情報はTV、雑誌、インターネットなどで簡単に入手できるようになりました。しかし、店頭で求められるのは、お客様の個性を引き出し、個に応える知識や技術であることから、美容スタッフに求められるスキルも、より高度なものへと進化しています。

この国際大会では、接客スキルの向上だけでなく、異なる地域で活躍する美容スタッフが一堂に集まり交流することで刺激を与え合い、モチベーションを高めることも狙いとしています。これらの取り組みを通じて、美容スタッフの接客レベルを向上することにより、カウンセリング販売現場における顧客接点を強化していきます。

<選出と表彰の流れ>

### 【国内】

対象者:国内の美容スタッフ約3,200人

第1次選出...各支店・営業所から約200人

第2次選出...地区大会8エリアで50人

国際大会...国内8エリア代表8人からグランプリ1人、準グランプリ2人を決定

### 【海外】

対象者:進出国の美容スタッフ約2,200人(中国、台湾、香港、韓国、シンガポール、タイ、マレーシア)

第1次選出...各国代表1人

国際大会...各国代表7人からグランプリ1人、準グランプリ2人を決定